

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKOMODASI BERBASIS WEB PADA SISTEM INFORMASI PARIWISATA TERPADU

Oleh: M Johan Budiman¹ dan Rafli Gusnadi²

Program Studi Sistem Informasi^{1,2}

Universitas Pembangunan Jaya^{1,2}

Email: johan.budiman@upj.ac.id¹, rafli.gusnadi@student.upj.ac.id²

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi saat ini dapat dimanfaatkan oleh banyak bidang usaha, salah satunya adalah jasa akomodasi. Dengan teknologi informasi masyarakat dapat dengan mudah memperoleh berbagai informasi hanya dengan menggunakan teknologi internet. Dalam proses reservasi akomodasi terdapat permasalahan yaitu masih terdapat beberapa akomodasi yang belum memanfaatkan teknologi informasi untuk penyebaran informasi sekaligus proses reservasi akomodasi.

Selain itu sistem akomodasi yang tidak terintegrasi dapat menyulitkan wisatawan untuk mencari suatu akomodasi yang sesuai dengan kebutuhannya. Penelitian ini membahas tentang perancangan aplikasi reservasi akomodasi berbasis web.

Pengembangan sistem aplikasi reservasi akomodasi menggunakan metode prototyping. Pada tahap pembuatan analisa perancangan sistem menggunakan metode Object Oriented analysis and design (OOAD) dan tahap pengkodean sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP native terstruktur, dan menggunakan basis data MYSQL.

Kata kunci: Akomodasi, PHP, Pemilik akomodasi, pelanggan, Aplikasi

PENDAHULUAN

Usaha penginapan atau akomodasi merupakan salah satu usaha jasa yang berfungsi dalam menawarkan suatu tempat untuk ditempati dalam waktu yang telah ditetapkan dan melayani kebutuhan konsumen selama masa tinggalnya. Akomodasi memiliki peran yang penting dalam proses wisata yaitu sebagai suatu tempat seseorang untuk dapat beristirahat dan meninggalkan atau menitipkan barang-barang bawaan yang tidak perlu dibawa dalam kunjungan tempat wisata.

Masih terdapatnya jasa akomodasi yang belum memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung proses bisnis nya sehingga dapat menyulitkan jasa akomodasi, seperti contoh terbatasnya penyebaran informasi sehingga wisatawan kesulitan untuk mendapatkan berbagai informasi penting akan akomodasi tersebut. Kemudian permasalahan lainnya yang dapat hadir ialah pencatatan pemesanan kamar yang masih dilakukan dengan buku, sehingga proses pemesanan kamar memerlukan waktu yang lama dan memiliki resiko kerusakan atau kehilangan buku catatan tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibutuhkannya untuk pemanfaatan teknologi informasi sebagai penghubung antara penyedia akomodasi dengan wisatawan untuk dapat berinteraksi lebih mudah.

LATAR BELAKANG

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya ketersediaan sistem reservasi akomodasi yang telah terintegrasi dengan sistem informasi pariwisata.
2. Dalam penyebaran informasi masih terdapat beberapa akomodasi yang belum memanfaatkan teknologi informasi, sehingga informasi mengenai akomodasi tersebut tidak tersebar dengan baik kepada masyarakat.
3. Proses pencatatan transaksi masih dilakukan dengan media kertas, sehingga memiliki resiko terjadinya kehilangan atau kerusakan.

RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, terdapat suatu rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian, yaitu bagaimana merancang sistem informasi akomodasi yang memudahkan proses pemesanan dan pengelolaan akomodasi yang terintegrasi?

TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah perancangan sebuah sistem pencarian dan reservasi akomodasi berbasis web. Aplikasi berbasis web ini dapat dimanfaatkan bagi wisatawan untuk mencari dan reservasi akomodasi pilihan mereka dan bagi pemilik akomodasi sebagai tempat untuk mempublikasikan jasa akomodasi milik mereka sendiri.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang penulis terapkan merupakan metode deskriptif. Penerapan metode penelitian tersebut digunakan sesuai dengan kebutuhan pada penelitian aplikasi reservasi akomodasi berbasis Web. Metode penelitian ini menjelaskan dengan detail dan berdasarkan objek yang diangkat oleh Penulis pada penelitian ini.

Metode pengumpulan data yang dilakukan Penulis sebagai berikut:

1. Studi literatur, dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari literatur yang memiliki topik yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan Penulis.
2. Observasi, dilakukan dengan cara mengamati sumber-sumber yang memiliki relasi dengan laporan melalui internet seperti brosur dan *website*.

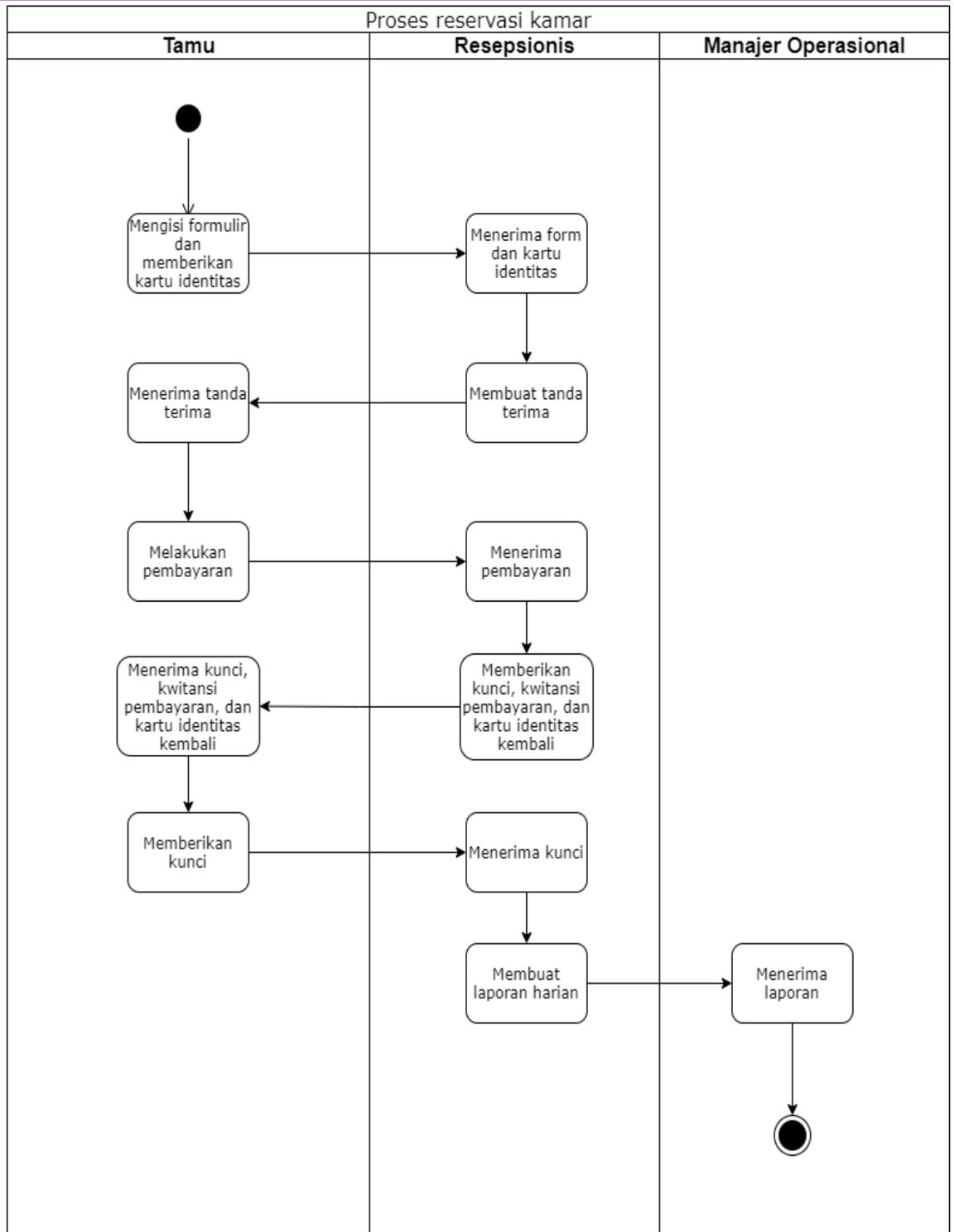
ANALISA DATA

Permasalahan yang terdapat pada objek penelitian ini antar lain adalah kurangnya sistem informasi akomodasi yang berfungsi untuk menyebarkan segala informasi kepada wisatawan sehingga dapat mensulitkan dalam mencari dan mendapatkan suatu akomodasi yang sesuai dengan preferensi mereka. Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah perancangan sebuah sistem pencarian dan reservasi akomodasi berbasis web. Aplikasi berbasis web ini dapat dimanfaatkan bagi wisatawan untuk mencari dan reservasi akomodasi pilihan mereka dan bagi pemilik akomodasi sebagai tempat untuk mempublikasikan jasa akomodasi milik mereka sendiri.

Analisa proses bisnis sistem berjalan didapatkan oleh Penulis berdasarkan hasil observasi dan studi literatur yang telah dilakukan terhadap prosedur proses pemesanan kamar yang sedang berjalan. Hasil analisa diagram aktivitas alur pemesanan kamar tersebut dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

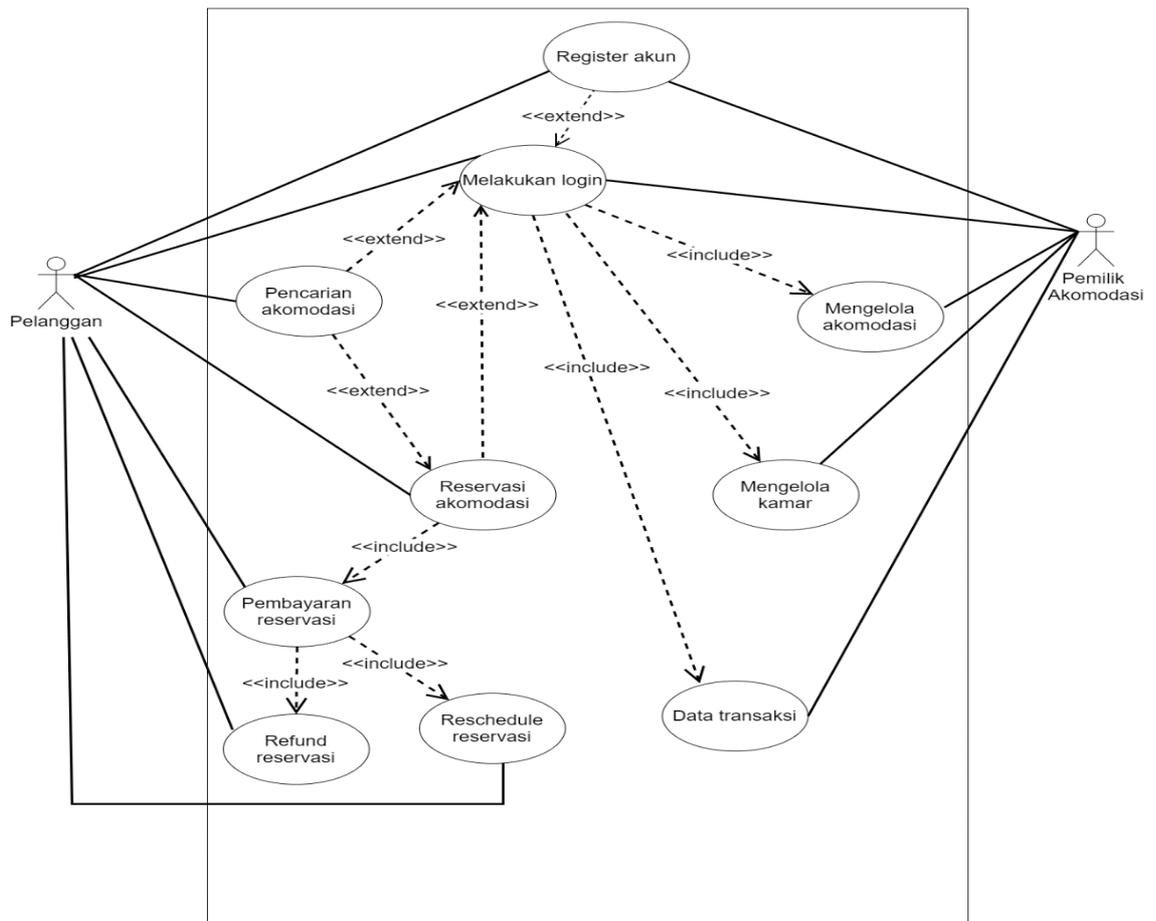
a. Perancangan awal

Hasil dari proses analisis kebutuhan pengguna (user requirement analyst) adalah berupa elisitasi final. Elisitasi final berisi daftar kebutuhan pengguna yang harus dipenuhi melalui website reservasi akomodasi. Daftar kebutuhan pengguna tersebut kemudian dianalisis dan direkap sehingga dapat diketahui bahwa secara garis besar terdapat proses yang harus diakomodir pada website resevasi akomodasi. Setelah elisitasi final selanjutnya dilakukan pembuatan diagram usecase guna mengetahui proses sistem dan peran aktor dalam sistem yang sedang dibangun. Diagram *usecase* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 1. Diagram aktivitas Proses reservasi kamar

Usecase website akomodasi

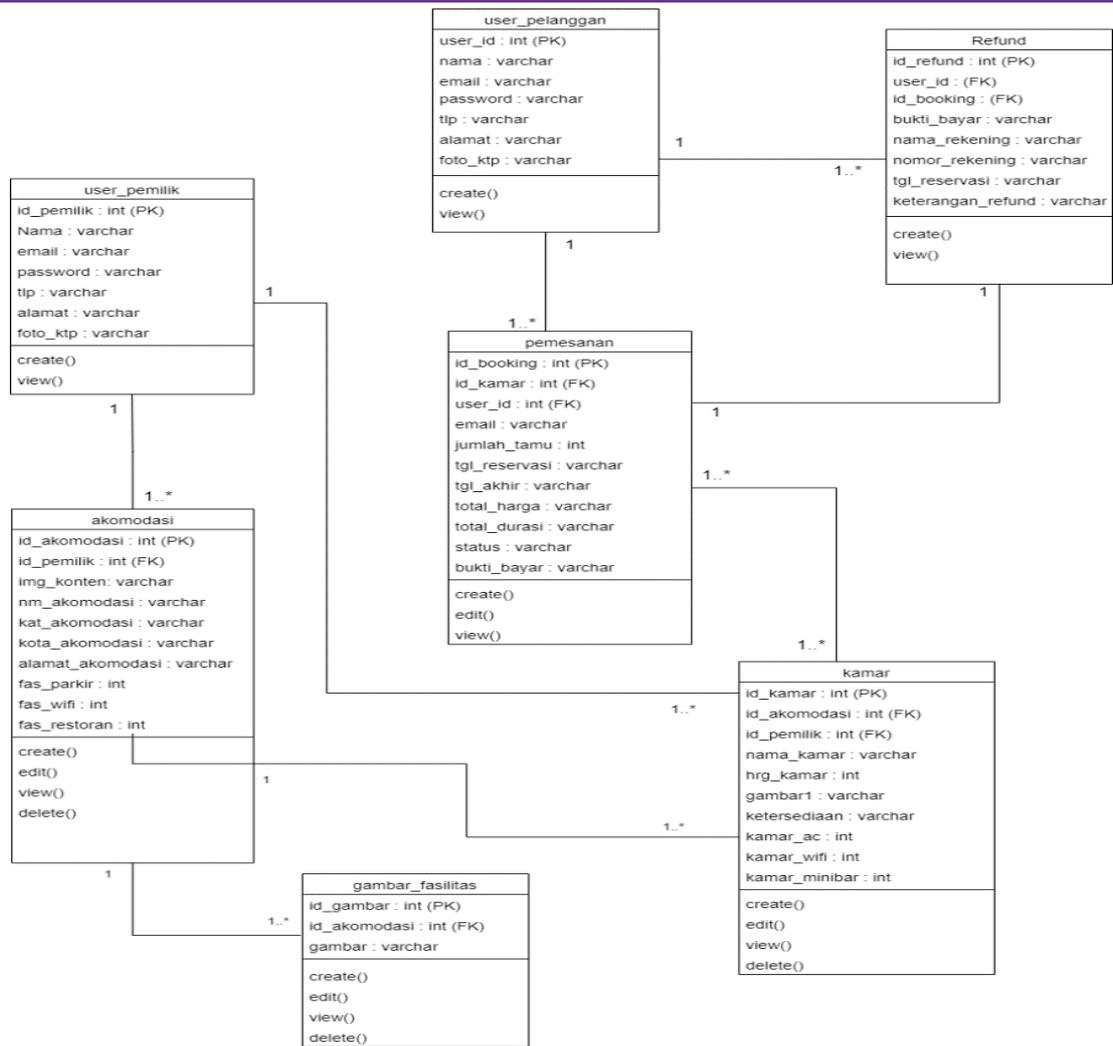


Gambar 2. Usecase website reservasi akomodasi

Admin atau pemilik akomodasi memiliki hak untuk mengelola data akomodasi dan kamar milik mereka sendiri dan dapat mengelola data transaksi yang terjadi dalam sistem tersebut. Data akomodasi dan kamar yang dikelola oleh admin akan ditampilkan pada halaman pelanggan guna mempromosikan layanan yang mereka tawarkan kepada masyarakat luas.

Pelanggan memiliki hak untuk dapat mencari akomodasi yang tersedia pada sistem tersebut. Pelanggan juga dapat melakukan pemesanan kamar pada suatu akomodasi yang terdapat dalam sistem yang dimiliki oleh seorang admin atau pemilik akomodasi.

Dalam pengembangan sistem diperlukan suatu diagram yang berfungsi untuk menjelaskan kelas-kelas dalam sebuah sistem dan hubungannya antara satu dengan yang lain, yaitu class diagram. Berikut merupakan rancangan class diagram yang telah dibuat setelah melakukan analisa kebutuhan sistem dan alur-alur dalam sistem tersebut.



Gambar 3 Class diagram website reservasi akomodasi

Kamus data

Setelah memaparkan *class diagram* berikut merupakan kamus data berdasarkan basis data yang akan dibuat. Kamus data usulan dapat dilihat pada table 1 dibawah ini.

Tabel 1. Kamus data

Kamus Data
user_pemilik = {id_pemilik, Nama, email, password, tlp, alamat, foto_ktp}
user_pelanggan = {user_id, nama, email, password, tlp, alamat, foto_ktp}
pemesanan = {id_booking, id_kamar, user_id, email, jumlah_tamu, tgl_reservasi, tgl_akhir, total_harga, total_durasi, status, bukti_bayar}
akomodasi = {id_akomodasi, id_pemilik, img_konten, nm_akomodasi, kat_akomodasi, kota_akomodasi, alamat_akomodasi, fas_parkir, fas_wifi, fas_restoran}

kamar = {id_kamar, id_akomodasi, id_pemilik, nama_kamar, hrg_kamar, gambar1, ketersediaan, kamar_ac, kamar_wifi, kamar_minibar}
refund={id_refund, user_id, id_booking, bukti_bayar, nama_rekening, nomor_rekening, tgl_reservasi, keterangan_refund}
gambar_fasilitas={id_gambar, id_akomodasi, gambar}

KESIMPULAN

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem *prototyping* yang telah melakukan tahap-tahap dalam metode tersebut yakni pengumpulan kebutuhan, membuat *prototype*, evaluasi *prototype*, mengkode sistem, *testing*, dan evaluasi sistem. Dalam proses pengembangan aplikasi reservasi akomodasi berbasis web Penulis menggunakan metode *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) dalam perancangan dokumentasi pengembangan sistem. Hasil penelitian ini adalah aplikasi reservasi akomodasi yang dapat terintegrasi dengan sistem luar dan dapat dimanfaatkan oleh pemilik akomodasi untuk mengolah akomodasi dan mempromosikan jasanya kepada masyarakat dengan cara membuat akun dan memasukkan data akomodasi milik sendiri dan juga dapat dimanfaatkan oleh pelanggan untuk mencari dan memesan suatu kamar akomodasi sesuai kebutuhan mereka.

DAFTAR PUSTAKA

- Santi, R. C., & Fitriyah, A. (2016). Perancangan Interaksi Pengguna (User Interaction Design) Menggunakan Metode Prototyping. *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA*, 108-113.
- Prabowo, M. (2020). *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*. Salatiga: IAIN Salatiga.
- Mulyani, S. (2016). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: ABDI SISTEMATIKA